

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

Edisi: 15/II/2022

25 Februari 2022

DAMRI dan KAI Tingkatkan Sinergi Transportasi Antarmoda

DAMRI Ponorogo Kembali Operasikan Angkutan Perintis dan KSPN

Pelatihan Pengemudi Berkeselamatan

INOVASI DAN KOLABORASI



Sebagai salah satu perusahaan transportasi, DAMRI memegang peranan besar dalam kebutuhan masyarakat akan transportasi darat. Alasan itulah yang membuat DAMRI terus bertahan, maju, serta meningkatkan inovasi dan kolaborasi yang menjadi bagian dari nilai Perusahaan yang selalu dikembangkan.

Tidak dipungkiri bahwa Covid-19 memberikan dampak yang sangat hebat dalam perekonomian Indonesia, khususnya di sektor transportasi. Krisis, resesi, dan pandemi itu seperti api: kalau bisa, kita hindari; tetapi jika hal itu tetap terjadi, banyak hal yang bisa kita pelajari. Api memang membakar, tetapi juga mampu menerangi. Jika terkendali, dia menginspirasi dan memotivasi. Api menyakitkan, tetapi sekaligus juga menguatkan. Harapannya, pandemi ini mampu menerangi kita untuk mawas diri, memperbaiki, dan menguatkan dalam menghadapi tantangan masa depan. DAMRI yakin bahwa 2022 dapat menjadi tahun kebangkitan bersama untuk mencapai pemulihan di semua bisnis inti Perusahaan.

Pandemi telah memacu kita untuk berubah, mengembangkan cara-cara baru, meninggalkan kebiasaan lama yang tidak relevan, dan menerobos ketidakmungkinan. Kita dipaksa untuk membangun normalitas baru dan melakukan hal-hal yang dianggap tidak lazim. Memakai masker, menjaga jarak, ataupun menjauhi kerumunan, adalah kebiasaan baru yang dulu tidak jamak dijalankan. Bekerja dari rumah, belanja daring, pendidikan jarak jauh, serta rapat secara daring, telah menjadi kebiasaan baru yang dulu kita lakukan dengan ragu-ragu.

Di tengah dunia yang penuh dirupsi seperti saat ini, karakter berani untuk berubah, berani untuk mengubah, dan berani untuk menciptakan hal-hal baru, merupakan fondasi untuk membangun Perusahaan bergerak untuk maju. Kita telah berusaha bermigrasi ke cara-cara baru di era Revolusi Industri 4.0 ini, akselerasi inovasi dan membangun kolaborasi semakin menyatu dalam keseharian kehidupan kita.

Insan DAMRI, mari kita saling bahu-membahu dalam satu tujuan untuk mengencarkan inovasi dan kolaborasi di berbagai aspek bisnis guna membawa kemajuan bagi Perusahaan tercinta.

Redaksi DAMRI mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email redaksi@damri.co.id

Wajah Baru DAMRI

Pada 10 Februari 2022, DAMRI hadir dengan wajah baru dalam melayani pelanggan setia, yakni penggunaan seragam baru oleh petugas *frontliner* dan *driver* DAMRI.

Penggunaan seragam baru ini menjadi salah satu bentuk komitmen DAMRI dalam meningkatkan pelayanan untuk para pelanggan DAMRI.

Cabang Yogyakarta menjadi kota pertama yang mengawali perubahan wajah baru DAMRI. Selanjutnya, seluruh kota di Indonesia akan melakukan penyesuaian wajah baru DAMRI.

Perubahan penampilan ini sekaligus diharapkan dapat meningkatkan semangat tim dalam melayani pelanggan sehingga kualitas pelayanan dan minat masyarakat untuk menggunakan DAMRI sebagai moda transportasi andalan pun semakin meningkat.



Tim Editorial

Penanggung Jawab
Direktur SDM dan Umum

Editor
Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi
Staf Komunikasi Perusahaan & TJSI
Staf Hubungan Karyawan

DRIVE diterbitkan oleh
Perum DAMRI Kantor Pusat
Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur
Tlp. (021) 8533131, Email: redaksi@damri.co.id
Web: www.damri.co.id

DAMRI dan KAI

Tingkatkan Sinergi Transportasi Antarmoda

Pada Rabu, 2 Februari 2022, DAMRI bersama PT Kereta Api Indonesia (Persero) menghadirkan layanan antarmoda bus DAMRI dengan kereta api jarak jauh KAI. Pelanggan KA jarak jauh dapat memesan tiket bus DAMRI untuk menuju stasiun keberangkatan maupun dari stasiun kedatangan ke tujuan yang diinginkan melalui aplikasi KAI Access.



Peresmian integrasi layanan Bus DAMRI pada aplikasi KAI Access tersebut dilakukan oleh Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha DAMRI Sandry Pasambuna dan Direktur Utama KAI Didiek Hartantyo di Stasiun Gambir, Jakarta Pusat.

Menurut Direktur Utama DAMRI Ibu Setia N. Milatia Moemin, kerja sama ini diharapkan dapat memenuhi kebutuhan pelanggan dalam perjalanan terutama pada *first* dan *last mile* serta memudahkan pelanggan dalam bertransportasi. DAMRI pun terus mengembangkan sistem digitalisasi dalam pembelian dan pembayaran tiket, yaitu melalui DAMRI Apps maupun situs penjualan DAMRI (damri.co.id).

“Pada tahap awal, tiket Bus DAMRI yang dapat dipesan dari KAI Access adalah rute Stasiun Gambir - Bandara Soekarno-Hatta p.p. serta Stasiun Yogyakarta - Hotel Wisata Magelang p.p. Rute tersebut dipilih karena merupakan rute yang diminati pelanggan selama ini, setelah ataupun sebelum menggunakan layanan kereta api. Ke depan rute bus DAMRI yang dapat dipesan melalui KAI Access akan semakin dikembangkan,” tambah Ibu Milatia.

Untuk dapat menggunakan layanan *add on* bus DAMRI, pelanggan harus meng-*update* aplikasi KAI Access ke versi 4.9.0. Cara untuk mendapatkan tiket bus DAMRI adalah dengan memilih tiket KA yang sudah dibeli pada menu *my ticket*, lalu pilih menu layanan, kemudian pilih menu Bus. Menu layanan Bus tersedia di aplikasi KAI Access hingga 1 jam sebelum kedatangan kereta di stasiun tujuan.

Layanan antarmoda ini diharapkan dapat membantu pelanggan KAI yang ingin melanjutkan perjalanannya menggunakan bus DAMRI ke tujuan selanjutnya ataupun sebaliknya. “Metode pembayaran yang dapat digunakan untuk layanan antarmoda KAI - DAMRI adalah melalui KAIPay, e-Wallet, dan QRIS. Setelah berhasil melakukan pembayaran, pelanggan akan mendapatkan QR Code Bus DAMRI untuk selanjutnya ditunjukkan kepada petugas di loket DAMRI,” ujar Ibu Milatia.

Untuk informasi lebih lanjut terkait layanan pemesanan bus DAMRI pada aplikasi KAI Access, pelanggan dapat menghubungi *Call Center* Hello DAMRI 1500 825, email cs@damri.co.id, atau media sosial [DamriIndonesia](https://www.instagram.com/DamriIndonesia). (ATK)



DAMRI Ponorogo Kembali Operasikan Angkutan Perintis dan KSPN



Sejak 1 Februari 2022, DAMRI kembali mengoperasikan trayek Angkutan Perintis dan Angkutan Kawasan Strategis Pariwisata Nasional (KSPN) di Ponorogo, Jawa Timur.

General Manager DAMRI Cabang Ponorogo Nico R. Saputra menyampaikan bahwa pengoperasian rute tersebut merupakan bentuk komitmen DAMRI yang sejalan dengan amanah pemerintah melalui Kementerian Perhubungan dalam menjalankan fungsi “agent of development” sekaligus dukungan penuh terhadap program KSPN di Indonesia.

Untuk Angkutan Perintis, DAMRI melayani rute sebagai berikut:

1. Terminal Purbaya (Madiun) – Nongko Ijo – Pasar Gosong Baru, tarif Rp9.000,00
2. Terminal Seloaji (Ponorogo) – Pohijo – Terminal Plaosan (Magetan), tarif Rp11.000,00
3. Terminal Seloaji (Ponorogo) – Terminal Gayatri (Tulungagung), tarif Rp13.000,00
4. Terminal Seloaji (Ponorogo) – Terminal Jeruk (Pacitan), tarif Rp9.000,00
5. Terminal Seloaji (Ponorogo) – Telaga Sarangan, tarif Rp10.000,00
6. Terminal Seloaji (Ponorogo) – Telaga Ngebel, tarif Rp6.000,00

Jadwal operasional Angkutan Perintis tersebut adalah setiap hari mulai pukul 06.00 hingga 15.00 WIB.

Untuk Angkutan KSPN, rute yang dilayani adalah sebagai berikut:

1. Terminal Caruban – Stasiun Caruban – Kawasan Perkantoran Kabupaten Madiun – Stasiun Madiun – Pahlawan Street Center (PSC) – Alun-alun Kota Madiun – Tugu Titik Nol Kota Madiun – Hotel Aston Kota Madiun – Pagotan – Dolopo – Slambur – Mlilir – DAMRI Ponorogo – Mall PCC – Pasar Pon – Telaga Ngebel, tarif Rp15.000,00
2. Stasiun Madiun – Stasiun Magetan – Desa Temboro – Terminal Maospati – Gorang Gareng – Mall PCC – DAMRI Ponorogo – Tegalombo – Arjosari – Terminal Pacitan – Cuwik – Terminal Punung – Goa Gong – Pantai Klayar, Rp25.000,00

Jadwal operasional setiap hari mulai pukul 04.30 hingga 15.00 WIB.



Tiket perjalanan tersebut dapat dipesan melalui aplikasi DAMRI Apps selambatnya 3 jam sebelum waktu keberangkatan. Pembayaran dapat dilakukan dengan menggunakan berbagai platform digital yang ada, seperti OVO, LinkAja, Traveloka, GoPay, RedBus, ShopeePay, Mandiri, dan gerai Alfamart maupun Indomaret di seluruh Indonesia.

Pelanggan dapat juga mendatangi loket keberangkatan di Jalan Jenderal Sudirman No. 8, Ponorogo atau menghubungi petugas pelayanan DAMRI di nomor telepon 0812 3237 5599.

Nico menambahkan, “Kami tetap melaksanakan protokol kesehatan selama perjalanan, dengan memakai masker, menjaga jarak, tidak berbicara, menggunakan *hand sanitizer*, serta tidak makan dan minum sepanjang perjalanan sesuai dengan prinsip DAMRI 5K, yaitu Keselamatan, Kesehatan, Keamanan, Ketepatan, dan Kenyamanan pelanggan dan pramudi.” (ATK)

Pelatihan Pengemudi Berkeselamatan

Pada 27 Januari sampai 30 Januari 2022, Divisi Keselamatan melakukan Pelatihan Pengemudi Berkeselamatan yang diikuti oleh Pengemudi Buy The Service (BTS) Bandung dalam rangka rencana operasional BTS Bandung.



Materi pelatihan disampaikan oleh Kepala Divisi Keselamatan DAMRI, Syafrijal Fajri Lubis, dengan jumlah peserta pelatihan sebanyak 118 pengemudi. Pelatihan dimulai dengan *sharing session* bersama pengemudi mengenai pengalaman-pengalaman risiko yang ada di perjalanan selama bertugas di DAMRI, lalu diberikan *lesson learned* dari kejadian yang pernah terjadi untuk pembelajaran dan mencegah hal yang tidak diinginkan ke depannya.

Materi yang disampaikan dalam pelatihan dimulai dari persiapan sebelum berkendara dengan menjelaskan tahapan-tahapan pemeriksaan visual dan pemeriksaan dalam 5 menit sebelum memulai perjalanan, cara berkendara dengan baik, penjelasan penyebab-penyebab kecelakaan dan kerusakan kendaraan secara umum, serta beberapa hal yang perlu dipahami untuk menjadi pengemudi yang profesional.

“Untuk menjadi pengemudi yang profesional, pengemudi harus mempunyai sikap dan pengetahuan dasar keselamatan pengemudi, mulai dari pengetahuan mengenai ruang pandang, batas kecepatan, jarak aman, *blind spot*, dan *hydroplanning*. Pengemudi juga harus mengetahui cara mengemudi dengan selamat, serta langkah-langkah yang diambil jika terjadi kecelakaan atau tanggap darurat,” papar Syafrijal. Pemateri juga mengingatkan bahwa “pengemudi yang bagus dan baik adalah mereka yang mengemudi tanpa menimbulkan rasa takut penumpangnya”.

Pelatihan ini diakhiri dengan workshop pemeriksaan kendaraan. Dalam workshop ini pengemudi melakukan simulasi persiapan mengemudi berkeselamatan dan mengemudi dengan selamat. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan *awareness*, kebiasaan, perilaku dan budaya keselamatan dan kesehatan bagi para pengemudi sehingga terhindar dari hal yang tidak diinginkan. (RIF)



Sosialisasi PKB Periode 2021-2023

Pada awal tahun 2022, Manajemen DAMRI melakukan sosialisasi Perjanjian Kerja Bersama (PKB) Periode 2021-2023 di Kantor Pusat dan paralel ke seluruh cabang, baik secara tatap muka dan juga virtual melalui Zoom meeting.

Sosialisasi ini merupakan tindak lanjut dari Perjanjian Kerja Bersama (PKB) Periode 2021-2023 antara DAMRI dengan Serikat Karyawan DAMRI (SKARDA) dan Serikat Pekerja DAMRI (SPD) yang telah disepakati pada 6 November 2021, serta telah mendapatkan pengesahan dari Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia pada tanggal 30 Desember 2021.

Sosialisasi secara tatap muka telah dilaksanakan di Cabang Bandara Soekarno Hatta, Jakarta, Surabaya, Bandung, Pontianak, dan Yogyakarta. Mengingat kondisi pandemi Covid-19, setiap sosialisasi diikuti oleh perwakilan dari cabang setempat.

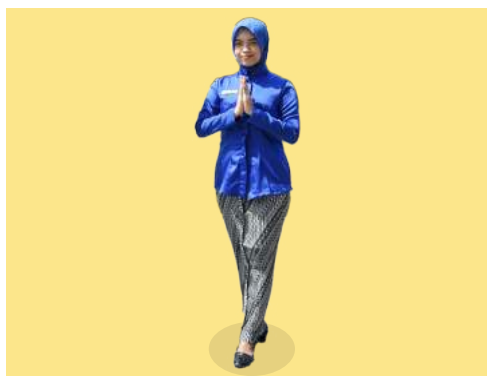
Sosialisasi PKB turut mengundang perwakilan serikat pekerja yang ada di setiap Dewan Pimpinan Cabang (DPC). Hal tersebut sebagai bentuk sinergi antara Manajemen Perusahaan dengan serikat pekerjanya. Sosialisasi PKB yang diagendakan ini dilaksanakan di beberapa cabang lainnya dengan tetap memperhatikan protokol kesehatan di masa pandemi saat ini. (YOG)



Standar Pelayanan Minimal *Frontliner*

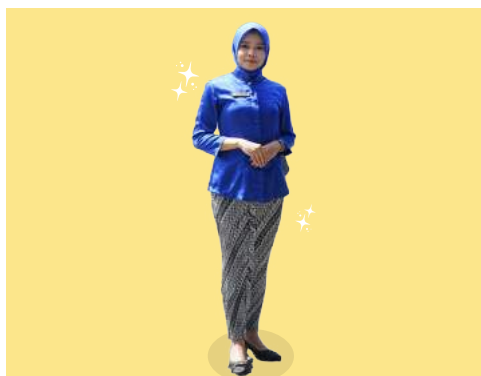
Frontliner merupakan representasi/perwakilan terdepan dari sebuah perusahaan, khususnya yang bergerak di bidang jasa. Baik atau buruknya pengalaman dan respon dari para pelanggan akan sebuah pelayanan sangat dipengaruhi oleh kualitas layanan *frontliner*-nya. Untuk itu, pelatihan dan pembinaan bagi para *frontliner* penting dilakukan guna meningkatkan profesionalisme dalam pelayanan.

Berkaitan dengan kualitas *frontliner*, terdapat 3 aspek fundamental mengenai standar pelayanan prima pada *frontliner* antara lain :



1. Sikap dalam Melayani

- **Sikap mengawali layanan**
 - Ucapkan salam yang disesuaikan dengan kondisi pagi/siang/malam
 - Sapa pelanggan
 - Senyum
 - Tawarkan bantuan
- **Perhatian selama melayani**
 - Perhatian fokus pada pelanggan
 - Tidak mengerjakan hal lain saat menangani kepentingan pelanggan
- **Senyum menarik**
 - Senyum tulus dan menarik
 - Kontak mata
 - Sedikit mengangguk
- **Ucapan terima kasih di akhir layanan**
 - Menawarkan bantuan lain
 - Ucapkan terima kasih
 - Tersenyum



2. Penampilan

- **Menjaga citra diri sebagai citra korporasi**
- **Pakaian**
 - Warna dasi dan ikat pinggang serasi dengan kemeja dan celana panjangnya
 - Tidak kusut atau lusuh
- **Sepatu**
 - Terbuat dari kulit
 - Menggunakan kaos kaki dengan warna yang senada dengan celana panjangnya
- **Rambut**
 - Tersisir rapi
 - Panjangnya tidak melebihi kerah kemeja
- **Tubuh**
 - Tidak bau badan



3. Komunikasi Pelayanan

- Gunakan bahasa layanan yang positif
- Tidak menyalahkan meskipun kesalahan berada di pihak pelanggan
- Jangan gunakan bahasa yang terkesan memerintah pelanggan
- Tetap percaya diri dan bangga terhadap jabatan dan Amanah yang diberikan

Alat Pelindung Diri (APD) Di Bengkel

Alat Pelindung Diri (APD) adalah seperangkat alat keselamatan yang digunakan untuk melindungi seluruh atau sebagian tubuh dari kemungkinan adanya paparan potensi bahaya lingkungan kerja terhadap kecelakaan dan penyakit akibat kerja.

Macam-macam APD yang digunakan oleh pekerja di Bengkel:

Pekerja Mekanik

- Pelindung Kepala
- Pelindung Kaki
- Pelindung Mata
- Pelindung Telinga
- Pelindung Tangan
- Pelindung Badan dengan spesifikasi sesuai untuk pekerjaan pengelasan

+ Pekerja Mekanik Pengelasan (Welding)

- Wajib menggunakan tambahan APD, yaitu:
- Pelindung Wajah
 - Pelindung Badan
 - Pelindung Tangan yang sesuai untuk pekerjaan pengelasan

+ Pekerja Mekanik Rekondisi Kendaraan

- Wajib menggunakan tambahan APD, yaitu:
- Perlindungan Pernafasan
 - Pelindung Tangan yang sesuai

Hal yang perlu diperhatikan sebelum menggunakan APD :



• Pelindung Kepala
(*safety helmet*)

Pastikan helm dalam kondisi baik (tidak rusak dan cacat), tidak longgar dan tidak terlalu sempit. Gunakan helm dengan benar, sesuai dengan peruntukan warna, tidak miring, tidak terlalu dongak, tidak menunduk sampai menutupi pandangan atau terbalik, dan pasang tali dagu. Helm tidak boleh dimodifikasi.



• Pelindung Mata
(*safety goggles*)

Pastikan kaca dalam kondisi baik, tidak miring dan gunakan kaca dengan pas, tidak buram, dan bersih.



• Pelindung Telinga
(*earplug/earmuff*)

Pastikan pelindung telinga dalam kondisi baik dan bersih serta pasang pelindung telinga dengan tangan yang bersih.



• Pelindung Tangan
(*safety gloves*)

Gunakan sarung tangan sesuai dengan kebutuhan. Pastikan sarung tangan dalam keadan baik, tidak robek dan tidak kotor, dan sesuai dengan ukuran tangan pengguna.



• Pelindung Kaki
(*safety shoes*)

Pastikan *safety shoes* sesuai dengan ukuran kaki pengguna, jangan terlalu kecil dan terlalu besar. Sepatu harus dalam kondisi layak pakai dan tidak dalam kondisi basah.



PERHATIAN



**Area Wajib Menggunakan APD
(Alat Pelindung Diri)**

Kilas DAMRI



➤ **26 Januari 2022**

DAMRI Palangkaraya dengan Bupati Lamandau, Bapak H. Hendra Lesmana, meresmikan 2 trayek Angkutan Perintis. Turut hadir Wakil Bupati, Sekretaris Daerah, Kapolres, Dandim, Kajari, dan Kadishub Provinsi Kalimantan Tengah.

➤ **27 Januari 2022**

Direktur Keuangan dan Manajemen Risiko, Bapak Joni Prasetyanto, mendapatkan penghargaan sebagai *Excellent Corporate Financial Performance of Indonesia Most Acclaimed CFO Awards 2022*, kategori *Transportation and Warehouse*, dari WartaEkonomi.co.id Indonesia Most Acclaimed CFO Awards 2022.



➤ **27 Januari 2022**

DAMRI Banyuwangi melaksanakan vaksinasi Covid-19 dosis ketiga. Vaksinasi booster ini diikuti oleh Insan DAMRI Banyuwangi di Puskesmas Sobo, Banyuwangi.



➤ **31 Januari 2022**

DAMRI Pusat telah melaksanakan audit ISO 37001:2016 mengenai Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP), ISO 9001:2015 tentang Sistem Manajemen Mutu, dan ISO 45001:2018 tentang Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja. Kegiatan ini diikuti oleh seluruh divisi.



➤ **31 Januari 2022**

DAMRI Pusat menyumbangkan Al-Quran, Juz Amma, Iqra, dan buku bacaan yang diterima oleh 30 anak mengaji di Masjid Nurul Fallah, Cianten, Kabupaten Bogor. Buku bacaan yang diberikan merupakan sumbangan dari Insan DAMRI Pusat, untuk anak-anak bangsa yang membutuhkan.



Kilas DAMRI

2 Februari 2022

DAMRI Banyuwangi berkunjung ke Dinas Perhubungan Lumajang dan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyuwangi untuk berdiskusi dan meminta izin kegiatan operasional DAMRI, trayek baru perintis, rute Terminal Ambulu – Pasar Candipuro, Banyuwangi.



14 Februari 2022

General Manajer DAMRI Mataram, Bapak Sadi, hadir dalam undangan Rapat Koordinasi Manajemen Rekayasa Lalu Lintas dan Manajemen Transportasi Antarmoda MotoGP Tahun 2022, di Dinas Perhubungan Provinsi Nusa Tenggara Barat (NTB).



18 Februari 2022

DAMRI mengadakan *sharing session* bertema Paradigma Baru TJSJ yang dipaparkan oleh Bapak Teddy Poernama selaku Koordinator Penata Usaha BUMN Madya, Kementerian BUMN. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan informasi mengenai prinsip-prinsip dasar TJSJ dan penerapannya dalam Lingkungan DAMRI.



16 Februari 2022

Monitoring dan pengecekan bus DAMRI Bogor oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Bogor di Terminal Leuwiliang.



24 Februari 2022

Kunjungan Kerja Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha Bapak Sandry Pasambuna, bersama Area Manager Divisi Regional III Bapak Sudjoko Meodjiono, General Manajer DAMRI Ponorogo Bapak Nico R. Saputra, dan jajarannya ke PT INKA Madiun untuk penguatan sinergi BUMN.

19 Februari 2022

DAMRI Banyuwangi bersama Dinas Perhubungan Banyuwangi meresmikan Angkutan Wisata gratis Banyuwangi. Angkutan wisata gratis ini rencananya berlangsung hingga 10 Desember 2022, dengan penjemputan awal di Terminal Pariwisata Terpadu Banyuwangi.

